

Melde-Feedbackbogen – FamilyImpact gUG

Ambulante Hilfen zur Erziehung (§§ 30, 31, 35 SGB VIII)

Dieser Feedbackbogen dient der strukturierten Rückmeldung zu einer eingereichten Meldung im Rahmen unseres Schutzkonzepts, im Rahmen der Qualitätssicherung und zur Weiterentwicklung und Verbesserung der internen Strukturen. Dieser Bogen wird den Mitarbeitern ausgehändigt, wird in den Räumlichkeiten frei zur Verfügung stehen und perspektivisch auf der Internetseite vorzufinden sein.

Diesen Bogen können Sie uns gern per Mail an: Qualitaetsmanagement@familyimpact.de senden, an unsere Postanschrift: Mühlenstraße 8 a, 14167 Berlin. Alle Beteiligten (Mitarbeitende, Familien, Behörden) können ihn ausfüllen, um den Umgang mit der Meldung zu bewerten und ggf. Verbesserungsvorschläge einzubringen.

1. Angaben zur meldenden Person (freiwillig)

Name (optional): _____

Funktion/Rolle:

- ☐ Mitarbeiter:in von FamillImpact gUG
- ☐ Familie / Sorgeberechtigte
- ☐ Kind / Jugendlicher
- ☐ Jugendamt / Behörde
- ☐ Institution
- ☐ Andere: _____

Datum der ursprünglichen Meldung: ____ / ____ / ____

Art der Meldung:

- ☐ Kindeswohlgefährdung
- ☐ Fehlverhalten von Mitarbeitenden
- ☐ Strukturelle Probleme im Träger
- ☐ Andere: _____

2. Rückmeldung zum Umgang mit der Meldung

Wie bewerten Sie den Prozess der Bearbeitung?

Falls Sie eine oder mehrere Fragen mit „Nein“ oder „Teilweise“ beantwortet haben, können Sie hier erläutern, warum:

3. Verbesserungsvorschläge & persönliche Einschätzung

Was hat gut funktioniert?

Was könnte in Zukunft besser laufen?

Haben Sie sich während des Prozesses sicher und gut begleitet gefühlt?

☐ Ja ☐ Nein (Bitte begründen, falls gewünscht)

Würden Sie sich bei einem zukünftigen Anliegen wieder an FamillImpact wenden?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Unsicher

4. Weitergabe & Datenschutz

Darf Ihr Feedback anonymisiert für interne Verbesserungen genutzt werden?

☐ Ja ☐ Nein

Möchten Sie ein persönliches Feedbackgespräch?

☐ Ja (Bitte Kontaktdaten angeben) ☐ Nein

Datum